

POLITIKA KVALITY

Vrcholový manažment SES ENERGY, a.s. si plne uvedomuje svoju zodpovednosť za udržanie významnej pozície na európskom trhu komplexných dodávateľov montážnych prác a služieb pri výstavbe, rekonštrukciách, opravách kotlov pre elektrárne, teplárne, spaľovne a iné odvetvia priemyslu.

V súlade so strategickými zámermi spoločnosti deklaruje túto Politiku kvality, ktorou sa zaväzuje neustále zlepšovať svoje služby, výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality dodržaním nasledovných zásad:

1. V obchodnej činnosti reagovať na meniace sa podnikateľské prostredie, monitorovať a identifikovať požiadavky a potreby dlhodobých i potenciálnych zákazníkov ako aj ďalších zainteresovaných strán s ohľadom na kvalitu, s cieľom zvyšovať ich spokojnosť a lojalitu, identifikovať a riadiť riziká, prijímať opatrenia a zaviesť postupy na ich riešenie.
2. Stanovovať, vyhodnocovať ciele kvality na všetkých útvaroch spoločnosti s cieľom neustáleho zlepšovania efektívnosti systému manažérstva kvality, jeho procesov, kvality montáže a poskytovaných služieb.
3. Plánovať a zabezpečovať materiálne a personálne zdroje na splnenie reálnych potrieb spoločnosti, plnenie požiadaviek zákazníkov a zainteresovaných strán s ohľadom na kvalitu a dodržanie zákonných a iných požiadaviek.
4. Rozvíjať dlhodobé partnerské vzťahy, zapojiť zákazníkov a dodávateľov do procesu neustáleho zlepšovania kvality produktov, montáže a služieb s cieľom rastu tvorby pridanej hodnoty u všetkých zainteresovaných strán.
5. Zvyšovať kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a angažovanosť zamestnancov spoločnosti, viesť ich k plneniu úloh pre zabezpečenie zhody, spoľahlivosti, bezpečnosti a kvality montáže a služieb.
6. V rámci realizácie montážnych projektov dosahovať vysokú kvalitu všetkých služieb k spokojnosti všetkých zainteresovaných strán včasným plnením plánovaných činností, implementovaním a pružným riadením procesov potrebných k splneniu požiadaviek na poskytnutie zhody, predchádzať nezhodám zisťovaním koreňových príčin, prijímať preventívne opatrenia.
7. Zlepšovať komunikáciu v spoločnosti tak, aby boli všetci zainteresovaní zamestnanci oboznámení s požiadavkami zákazníkov, zákonov a ďalších externých predpisov.

Vrcholový manažment SES ENERGY, a.s. sa zároveň zaväzuje informovať zamestnancov organizácie o tejto Politike kvality a zabezpečiť jej aktuálnosť a dostupnosť relevantným zainteresovaným stranám ak je to potrebné.

Timače, február 2017


Ing. Milan Jadud
generálny riaditeľ